

VARAUSEHDOT ALLIN MATALA



Allin matala

Yleistä

Allin Matala tarjoaa viihtyisät tilat kokouksille ja juhlille. Vierailijoiden viihtyvyyden sekä turvallisuuden lisäämiseksi tilojen vuokraajille (myöhemmin tilaaja) on tehty seuraavat varausehdot ja -ohjeet. Vuokraamalla tilan, tilaaja hyväksyy nämä ehdot. Ehdot on päivitetty 24.4.2020.

Allin Matalan liiketoiminnasta vastaa AC Oulu Oy (2220990-5).

Varaus/varaaminen

Varaukset tapahtuvat Allin Matalan verkkosivujen kautta käytettävästä varauskalenterista. Varauspyyntö tulee Allin Matalan käsiteltäväksi ja varaus vahvistetaan tilaajan ilmoittamaan sähköpostiin.

Varausvaiheessa tulee ilmoittaa varauksen kannalta oleelliset asiat ja mahdolliset lisäpalvelut.

Laskutus

Laskutamme tilausvahvistuksen sovitusti. Allin Matalalla on oikeus laskuttaa 20%:n varausmaksu ennen tilaisuutta.

Mahdolliset ohjelmapalvelut laskutamme 7vrk tilaisuuden jälkeen.

Maksuehdot

Ennen tilaisuutta laskutuksen ehdot:

- sovitusti
- Allin Matalalla oikeus 20%:n varausmaksuun
- viivästyskorko voimassa olevan lain mukaisesti

Tilaisuuden jälkeen laskutuksen ehdot:

- sovitusti, kuitenkin viimeistään 14pv tilaisuuden jälkeen
- huomautusaika 7 vrk netto
- viivästyskorko voimassa olevan lain mukaisesti

Varauksen peruminen

Varaus on mahdollista perua ennen tilaisuutta seuraavilla ehdoilla:

- Mikäli varaus perutaan viimeistään 90 vrk ennen tilaisuutta, peruminen on maksutonta.
- Mikäli varaus perutaan 89-60 vrk ennen tilaisuutta, perimme 20% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta tilavuokran hinnasta.
- Mikäli varaus perutaan 59-30 vrk ennen tilaisuutta, perimme 50% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta tilavuokran hinnasta.
- Mikäli varaus perutaan 29-15 vrk ennen tilaisuutta, perimme 80% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta tilavuokran hinnasta.
- Mikäli varaus perutaan 14-0 vrk ennen tilaisuutta, perimme 100% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta tilavuokran hinnasta.

Perumisehdot ovat voimassa, ellei toisin kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla, sovita. Peruutusmaksu laskutetaan heti peruutuspäätöksen yhteydessä 7pv netto. HUOM! Varauksen voi perua ilman kuluja, mikäli varauksen ajankohdan aikana Suomessa vallitsevat poikkeusolot ja Suomen hallitus on kieltänyt alle 95 hengen kokoontumiset (esim. koronavirusepidemian tai vastaavan aikana).

Varauksen siirtäminen

Varaus on mahdollista siirtää ennen tilaisuutta seuraavilla ehdoilla:

- Mikäli varaus siirretään viimeistään 90 vrk ennen tilaisuutta, siirtäminen on maksutonta.
- Mikäli varaus siirretään 89-60 vrk ennen tilaisuutta, perimme 10% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta tilavuokran hinnasta.
- Mikäli varaus siirretään 59-30 vrk ennen tilaisuutta, perimme 15% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta tilavuokran hinnasta.
- Mikäli varaus siirretään 29-15 vrk ennen tilaisuutta, perimme 20% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta tilavuokran hinnasta.
- Mikäli varaus siirretään 14-0 vrk ennen tilaisuutta, perimme 25% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta tilavuokran hinnasta.

Siirtoehdot ovat voimassa, ellei toisin kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla, sovita. Siirto tulee toteuttaa siten, että asiakas tekee osoitteessa allinmatala.fi uuden varauksen uudesta ajankohdasta ja ilmoittaa lisätietoja-kentässä siirretyn ajankohdan. Siirtomaksu laskutetaan heti siirtopäätöksen yhteydessä 7pv netto. HUOM! Varauksen voi siirtää ilman kuluja, mikäli varauksen

ajankohdan aikana Suomessa vallitsevat poikkeusolot ja Suomen hallitus on kieltänyt alle 95 hengen kokoontumiset (esim. koronavirusepidemian tai vastaavan aikana).

Tilavuokran hinta sisältää

- Voimassa olevan arvonlisäveron
- Perussiivouksen (ks. kohta siivous)
- Allin Matalasta löytyvän rekvisiitan käytön
- Astiaston käytön (mikäli tarjoilut Juhula Cateringiltä)
- Allin Matalasta löytyvän tietoliikenneyhteyden ja tekniikan käytön
- Allin Matalan jätehuollon
- Muut tilausvahvistuksessa sovitut asiat

Tilavuokran hinta EI sisällä (lisäpalvelu)

- Laskutamme ylimääräisestä siivouksesta (esim. oksennukset tms. hinnaston mukaisesti ylimääräisiltä tunneilta)
- Mikäli asiakas tuo tarjoilut (pl. alkoholi) muualta kuin Juhula Cateringilta, veloitetaan 50-200€ sis alv lisämaksu.

Siivous

Allin Matalan tilavuokra pitää sisällään perussiivouksen:

- Pöydät, tuolit ja tavarat takaisin paikoilleen
- Roskien kerääminen ja vieminen ulkona sijaitseviin jäteastioihin
- Pöytien, pintojen ja tuolien kosteapyyhintä
- Lattiapintojen kuivapyyhintä ja imurointi (kosteapyyhintä tarvittaessa)
- WC-tilojen siivous (kosteapyyhintä)
- Tiskaaminen
- Keittiötilojen kosteapyyhintä

Perussiivous ei pidä sisällään (asiakkaan tulee itse hoitaa):

- Tilaajan tilaan tuotujen tavaroiden, koristeiden, astioiden yms. poisvienti (jäteastia käytössä veloituksetta)
- Normaalista juhlaikäytöstä poikkeavat siivoustehtävät, kuten oksennukset, rikutut tavarat yms.

Ylimääräisesti siivouksesta veloitamme 40€ sis alv / alkanut tunti.

Anniskeluoikeus ja alkoholi

Allin Matalalla ei ole anniskeluoikeuksia, joten tilaajan tulee itse vastata alkoholijuomien hankinnasta, toimituksesta, käsittelystä ja edelleen esille laitosta. Jos tilaaja järjestää anniskelun ja myynnin, tulee tilaajan järjestää se lain puitteissa. Tilaaja vastaa yksin ja täysimääräisesti mahdollisista laiminlyönneistä.

Tilaisuuden vuokra-aika

Tilausvahvistuksen mukaisesti. Normaalit vuokra-ajat ovat:

- Aamutilaisuus klo 7-16
- Päivä klo 7-02
- Viikonloppu (pe-su) klo 7-02

Poikkeavat ajat sovittava erikseen! Tilaisuus voi jatkua klo 02.00 jälkeen, mutta siitä tulee sopia etukäteen, jotta hälytykset voidaan ajoittaa toimimaan oikein. Tilaisuuden valmistelut ja tilan tyhjentäminen tulee tapahtua vuokra-ajan puitteissa. Poikkeavista ajankohdista sovimme erikseen kirjallisesti.

Ovikoodi/avaimet toimitetaan tilaajalle sovitusti.

Tiloihin tuodut omat tavarat

Tilaajan tulee viedä mennessään kaiken mitä on tuonut mukanaan (roska-astiat löytyvät piha-alueelta). Allin Matala ei vastaa tilaan jätetyistä tavaroista. Tilaajan tiloihin jättämien tavaroiden pois viennistä veloitetaan tilaajalta toteutuneiden kulujen mukaan, 40 euroa sis alv / alkanut tunti (ks. kohta siivous).

Muuta

Tilaajan tulee muistaa, ellei toisin sovita:

- Savukoneen, pyrojen, konfettien ja kynttilöiden käyttö ei ole sallittua
- Ulkotulet ovat sallittuja ulko-oven edessä, vastuu säilyy tilaajalla
- Ilotulitukset ovat kiellettyjä
- Valot tulee sammuttaa ja ovet lukita tilaisuuden jälkeen
- Tiloissa ei saa yöpyä

Vastuu vahingoista

Tilat sekä kaikki irtaimisto on tilaajan vastuulla vuokrausajan. Jos kiinteistölle tai irtaimistolle tapahtuu mitään aineellista vahinkoa taikka irtaimistoa katoaa tilaajan vuokra-aikana, tilaaja vastaa aiheutuneista vahingoista täysimääräisesti. Allin Matala ei vastaa tilaajalle sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen, tulipalon, sähkökatkoksen tai muun sellaisen Allin Matalasta riippumattoman syyn takia (force majeure). Allin Matala ei vastaa missään oloissa mistään välillisistä vahingoista, joita tilaajalle mahdollisesti aiheutuu. Allin Matalan vastuu rajoittuu muutenkin tilaajalle siihen summaan, joka on ko. tilauksen euromääräinen arvo.

Allin Matala ei vastaa tilassa aiheutuvista henkilövahingoista.

Reklamaatiot ja erimielisyydet

Reklamaatiot tulee esittää kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla, viimeistään 7 vrk tilaisuuden jälkeen.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovittelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan asia lopullisesti yleisessä tuomioistuimessa, ensimmäisenä oikeusasteena Oulun käräjäoikeus.

Muutosoikeus

Allin Matala pidättää oikeudet muutoksiin hinnoittelussa sekä varaus- ja toimitusehdoissa.