

# VARAUSEHDOT ALLIN MATALA



Allin matala

## **Yleistä**

Allin Matala tarjoaa viihtyisät tilat kokouksille ja juhlille. Vierailijoiden viihtyvyyden sekä turvallisuuden lisäämiseksi tilojen vuokraajille (myöhemmin tilaaja) on tehty seuraavat varausehdot ja -ohjeet. Vuokraamalla tilan, tilaaja hyväksyy nämä ehdot.

Allin Matalan liiketoiminnasta vastaa AC Oulu Oy (2220990-5)

## **Varaus/varaaminen**

Varaukset tapahtuvat Allin Matalan verkkosivujen kautta käytettävästä varauskalenterista. Varauspyyntö tulee Allin Matalan käsiteltäväksi ja varaus vahvistetaan tilaajan ilmoittamaan sähköpostiin.

Varausvaiheessa tulee ilmoittaa varauksen kannalta oleelliset asiat ja mahdolliset lisäpalvelut.

## **Laskutus**

Laskutamme tilausvahvistuksen mukaisesti. Ellei toisin sovita, ennen tilaisuutta laskutamme 20% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta summasta varausmaksuna. Tilaisuuden jälkeen laskutamme 80% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta summasta sekä mahdolliset lisäkulut mm. aiheutetuista vahingoista. Lisäkuluista ilmoitamme aina etukäteen.

Mahdolliset ohjelmapalvelut laskutamme 7vrk ennen tilaisuutta.

## **Maksuehdot**

Ennen tilaisuutta laskutuksen ehdot:

- 20% laskutetaan heti tilausvahvistuksen hyväksymisen jälkeen
- maksuaika 7 vrk netto
- 20% tulee olla maksettuna ennen avainten luovuttamista

Tilaisuuden jälkeen laskutuksen ehdot:

- maksuaika 7 vrk netto
- huomautusaika 7 vrk netto
- viivästyskorko voimassa olevan lain mukaisesti

## **Varauksen peruminen**

Varaus on mahdollista perua ennen tilaisuutta seuraavilla ehdoilla:

- Mikäli varaus perutaan viimeistään 90 vrk ennen tilaisuutta, peruminen on maksutonta ja palautamme suoritettuna 20%:n varausmaksun.
- Mikäli varaus perutaan 89-60 vrk ennen tilaisuutta, perimme 20% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta hinnasta eli emme palauta varausmaksua.
- Mikäli varaus perutaan 59-30 vrk ennen tilaisuutta, perimme 50% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta hinnasta eli emme palauta varausmaksua ja laskutamme lisäksi 30%
- Mikäli varaus perutaan 29-15 vrk ennen tilaisuutta, perimme 80% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta hinnasta eli emme palauta varausmaksua ja laskutamme lisäksi 60%.
- Mikäli varaus perutaan 14-0 vrk ennen tilaisuutta, perimme 100% tilausvahvistuksessa ilmoitetusta hinnasta eli emme palauta varausmaksua ja laskutamme lisäksi 80%.

Perumisehdot ovat voimassa ellei toisin kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla, sovita.

## **Tilavuokran hinta sisältää**

- Voimassa olevan arvonlisäveron
- Allin Matalasta löytyvän rekvisiitan käytön
- Allin Matalasta löytyvän astiaston käytön (jos tarjoilut Allin Matalan kautta)
- Allin Matalasta löytyvän tietoliikenneyhteyden ja tekniikan käytön
- Allin Matalan jätehuollon
- Muut tilausvahvistuksessa sovitut asiat

## **Tilavuokran hinta EI sisällä (lisäpalvelu)**

- Siivous (tilaaja voi siivota myös itse)
- Allin Matalasta löytyvän astiaston käytön (jos tarjoilut muualta kuin Allin Matalan kautta)

## **Siivous**

Allin Matalasta löytyvät siivousvälineet.

Mikäli tilaaja siivoaa tilan itse, tulee siivouksen pitää sisällään:

- Pöydät, tuolit ja tavarat tulee laittaa takaisin paikoilleen
- Roskien kerääminen ja vieminen ulkona sijaitseviin jäteastioihin
- Pöytien, pintojen ja tuolien kosteapyyhintä
- Lattiapintojen kuivapyyhintä ja imurointi (kosteapyyhintä tarvittaessa)
- WC-tilojen siivous (kosteapyyhintä)
- Astioiden kerääminen keittiöön (tilaaja ei saa käyttää astianpesukonetta itse!)
- Keittiötilojen kosteapyyhintä
- Muut tilaajan itse aiheuttamat vahingot

Allin Matalan suorittamana siivous pitää sisällään yllä olevat kohdat.

Ylimääräisesti siivouksesta veloitamme 40€ sis alv / alkanut tunti.

## **Anniskelu oikeus ja alkoholi**

Allin Matalalla ei ole anniskelu oikeuksia, joten tilaajan tulee itse vastata alkoholijuomien hankinnasta, toimituksesta, käsittelystä ja edelleen esille laitosta. Jos tilaaja järjestää anniskelun ja myynnin, tulee tilaajan järjestää se lain puitteissa. Tilaaja vastaa yksin ja täysimääräisesti mahdollisista laiminlyönneistä.

## **Tilaisuuden vuokra-aika**

Tilausvahvistuksen mukaisesti. Normaalit vuokra-ajat ovat:

- Päivä klo 9-15
- Ilta klo 17-00
- Koko päivä klo 9-00
- Viikonloppu (pe-la) klo 9-00
- Pitkä viikonloppu (pe-su) klo 9-15

Tilaisuuden valmistelut ja tilan tyhjentäminen tulee tapahtua vuokra-ajan puitteissa. Poikkeavista ajankohdista sovimme erikseen kirjallisesti. Ylimeneviltä tunneilta perimme 60 euroa (sis alv).

Avaimet toimitetaan tilaajalle sovitusti.

## **Tiloihin tuodut omat tavarat**

Tilaajan tulee viedä mennessään kaiken mitä on tuonut mukanaan (roska-astiat löytyvät piha-alueelta). Allin Matala ei vastaa tilaan jätetyistä tavaroista. Tilaajan tiloihin jättämien tavaroiden pois viennistä veloitetaan tilaajalta toteutuneiden kulujen mukaan, 40 euroa sis alv / alkanut tunti.

## **Muuta**

Tilaajan tulee muistaa, ellei toisin sovita:

- Savukoneen, pyrojen, konfettien ja kynttilöiden käyttö ei ole sallittua
- Ulkotulet ovat sallittuja ulko-oven edessä, vastuu säilyy tilaajalla
- Ilotulitukset ovat kiellettyjä
- Valot tulee sammuttaa ja ovet lukita tilaisuuden jälkeen
- Tiloissa ei saa yöpyä

## **Vastuu vahingoista**

Tilat sekä kaikki irtaimisto on tilaajan vastuulla vuokrausajan. Jos kiinteistölle tai irtaimistolle tapahtuu mitään aineellista vahinkoa taikka irtaimistoa katoaa tilaajan vuokra-aikana, tilaaja vastaa aiheutuneista vahingoista täysimääräisesti. Allin Matala ei vastaa tilaajalle sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen, tulipalon, sähkökatkoksen tai muun sellaisen Allin Matalasta riippumattoman syyn takia (force majeure). Allin Matala ei vastaa missään oloissa mistään välillisistä vahingoista, joita tilaajalle mahdollisesti aiheutuu. Allin Matalan vastuu rajoittuu muutenkin tilaajalle siihen summaan, joka on ko. tilauksen euromääräinen arvo.

Allin Matala ei vastaa tilassa aiheutuvista henkilövahingoista.

## **Reklamaatiot ja erimielisyydet**

Reklamaatiot tulee esittää kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla, viimeistään 7 vrk tilaisuuden jälkeen.

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan sovittelemalla. Mikäli sovintoon ei päästä, ratkaistaan asia lopullisesti yleisessä tuomioistuimessa, ensimmäisenä oikeusasteena Oulun käräjäoikeus.

## **Muutosoikeus**

Allin Matala pidättää oikeudet muutoksiin hinnoittelussa sekä varaus- ja toimitusehdoissa.